



ODOXA

L'Opinion tranchée

## Enquête Gide et Cercle Montesquieu

*Entreprises et avocats : quelles nouvelles modalités de collaboration*

Enquête réalisée pour

**GIDE**  
GIDE LOYRETTE NOUËL



# Méthodologie



## Recueil

Enquête réalisée auprès d'un échantillon de clients interrogés par Internet du 11 juillet au 2 septembre 2019.



## Echantillon

285 personnes ont répondu à l'enquête, soit près de 5% de l'échantillon global

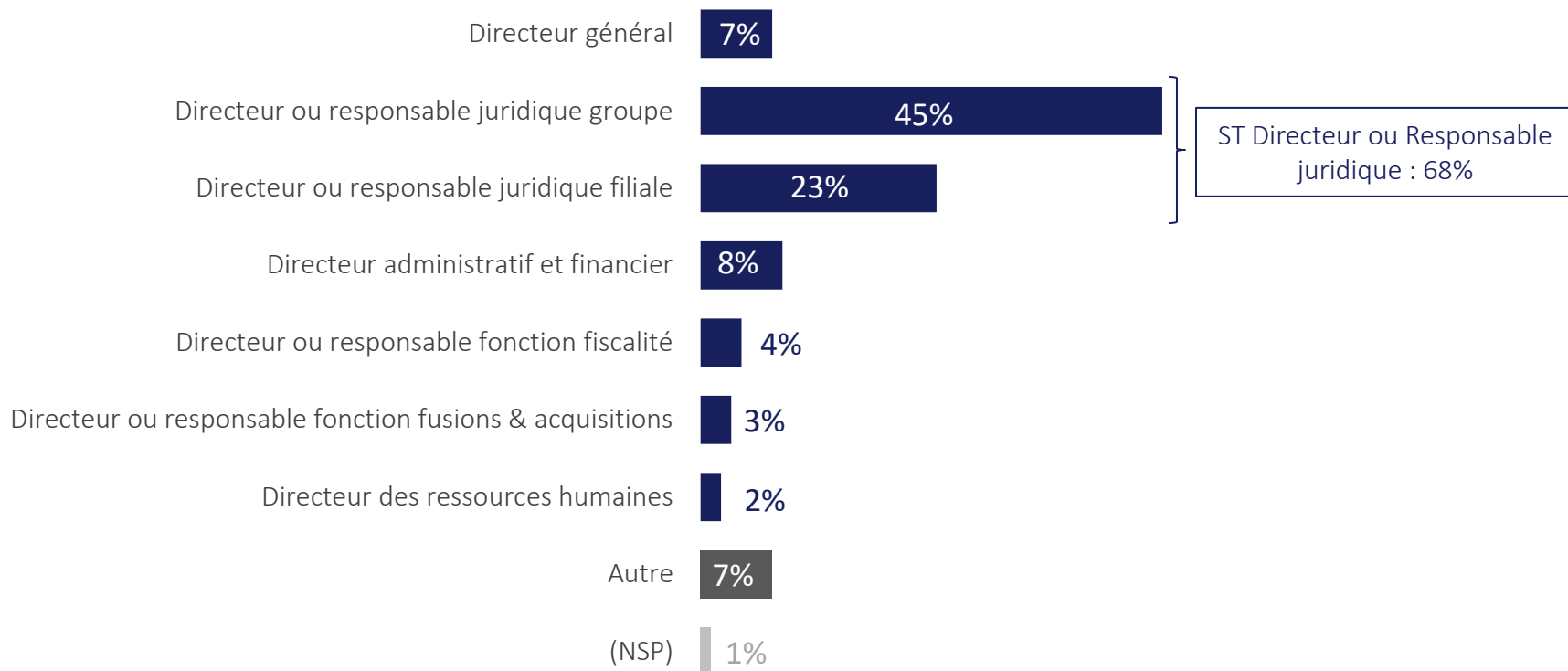


# *Profil des répondants*

# Fonction occupée dans l'entreprise



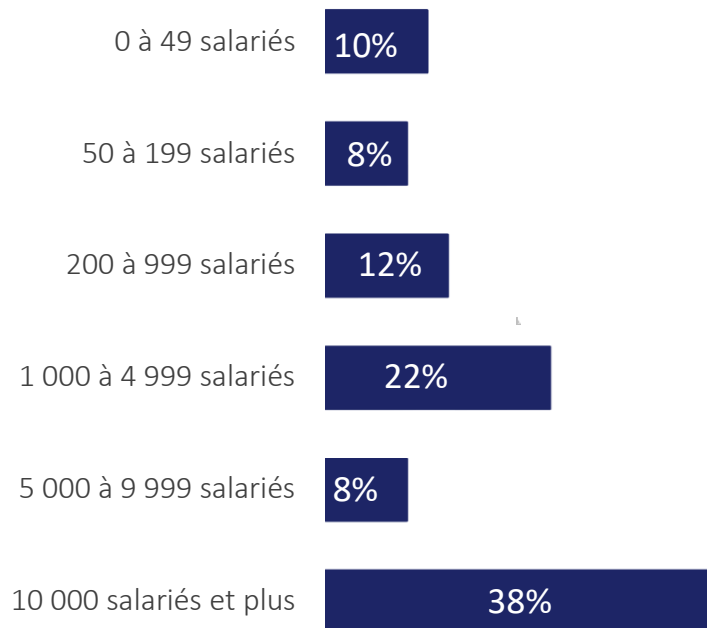
Quelle est votre fonction dans votre entreprise / votre groupe ?



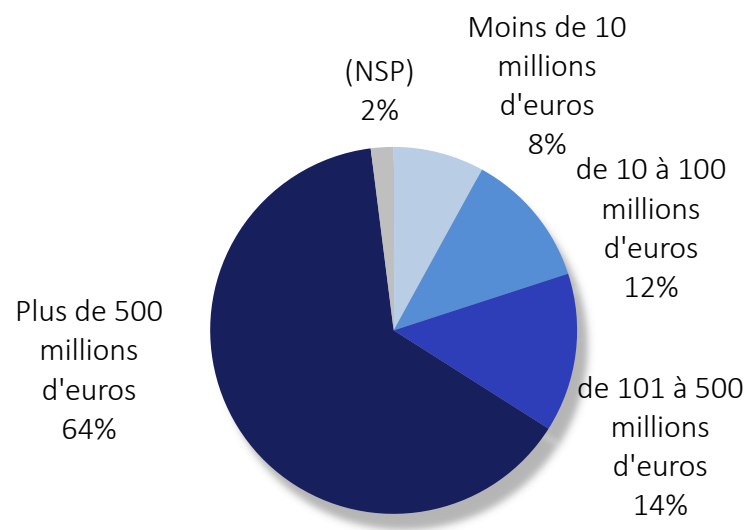
# Taille et chiffre d'affaires de l'entreprise



Quelle est la taille de votre entreprise / votre groupe ?



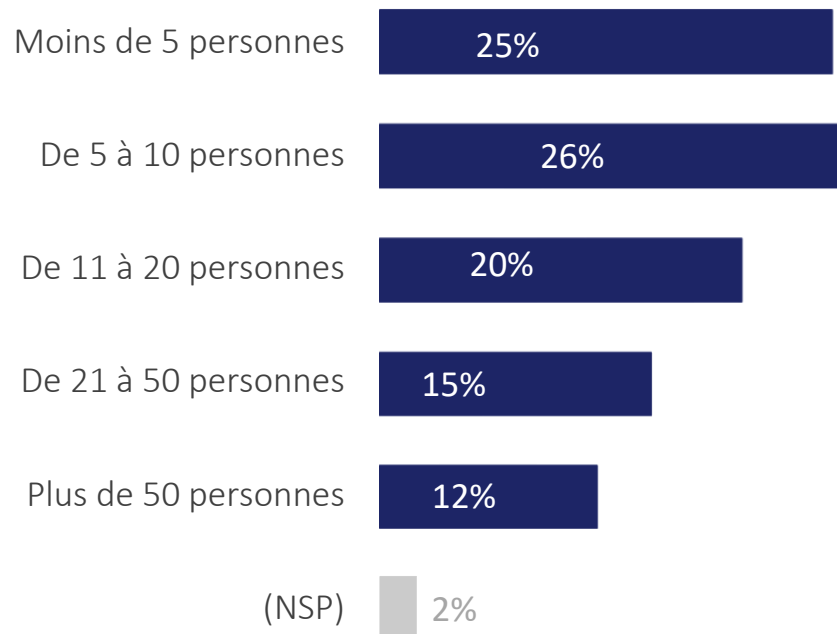
Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise / votre groupe ?



# Taille de l'équipe



Quelle est la taille de votre équipe (en comptant les juristes et les autres fonctions) ?





# *Principaux enseignements*

# Principaux enseignements (1/2)

L'échantillon des 285 répondants est constitué essentiellement de directeurs et responsables juridiques de très grandes entreprises

## La confiance et le prix : principaux critères de choix d'un cabinet

- La relation de confiance est le 1<sup>er</sup> critère de choix pour les répondants (67%)
- Le rapport qualité/prix est le deuxième critère déterminant (59%)
- La présence d'un avocat en particulier et les équipes dédiées complètent le top 4

Ces résultats démontrent qu'il est primordial qu'un **cabinet soit bien incarné**. On notera en revanche que les éléments relevant de la **notoriété ou de la taille d'un cabinet sont peu déterminants**.

## Les principaux motifs de rupture de la relation avec un cabinet évoqués :

- Un coût trop élevé et le manque de transparence dans la facturation en tête du classement (58%)
- Les entreprises évoquent ensuite des raisons liées à un manque de compétences des équipes

## Les attentes exprimées vis-à-vis de leur cabinet d'avocats :

- Du conseil en plus de l'analyse juridique (79%)
- La proactivité des avocats sur les enjeux juridiques de leur entreprise (2<sup>ème</sup> avec 75%)

## Disponibilité et écoute : qualités les plus reconnues chez un avocat

Ils apprécient aussi fortement sa **capacité à être synthétique** (48%) et à **bien comprendre les mécanismes de l'entreprise** (41%).

**La relation de confiance** est une nouvelle fois mise en lumière parmi les qualités les plus valorisées.

## Parmi les enjeux juridiques : la conformité est capitale pour les entreprises

Vient ensuite en deuxième position la **gestion et la protection des données (34%)**, puis en troisième, les **réorganisations et restructurations (31%)**. Un quart est aussi confronté à des **projets de fusion/acquisition**.



# Principaux enseignements (2/2)

**En moyenne, les entreprises consacrent 46% de leur budget juridique aux honoraires d'avocats et externalisent essentiellement les contentieux et les projets de fusions/acquisitions**

- Les contentieux sont les dossiers les plus systématiquement externalisés (74%)
- Puis les projets de fusions/acquisitions (52%).

Les entreprises seraient prêtes à **payer des formations juridiques spécifiques (59%)** ainsi que **des détachements (38%)** et **des services digitalisés** comme les plateformes collaboratives ou l'analyse de documents **(31%)**.

**La facturation au forfait est majoritairement privilégiée par les entreprises qui déplorent des problèmes de facturation**

- Sans surprise la facturation au temps passé n'intervient qu'en 4<sup>ème</sup> position (12%)
- En tête du podium, les entreprises se déclarent surtout adeptes du forfait (37%)
- Puis les plafonds et le budget interviennent ex-aequo en deuxième position (21%)

**Des innovations juridiques qui peuvent toutes trouver leur clientèle, sources potentielles de renforcement de la relation client**

Parmi ces innovations, l'accès à des bases de données de jurisprudence et à des outils prédictifs est la plus attendue. Il est jugé comme l'innovation la plus utile (35%) et la deuxième que les entreprises aimeraient se voir proposer en priorité par leur cabinet (31%).

A égalité, en deuxième position, les entreprises jugent le plus utile : l'automatisation des contrats et le e-learning juridique (34%).

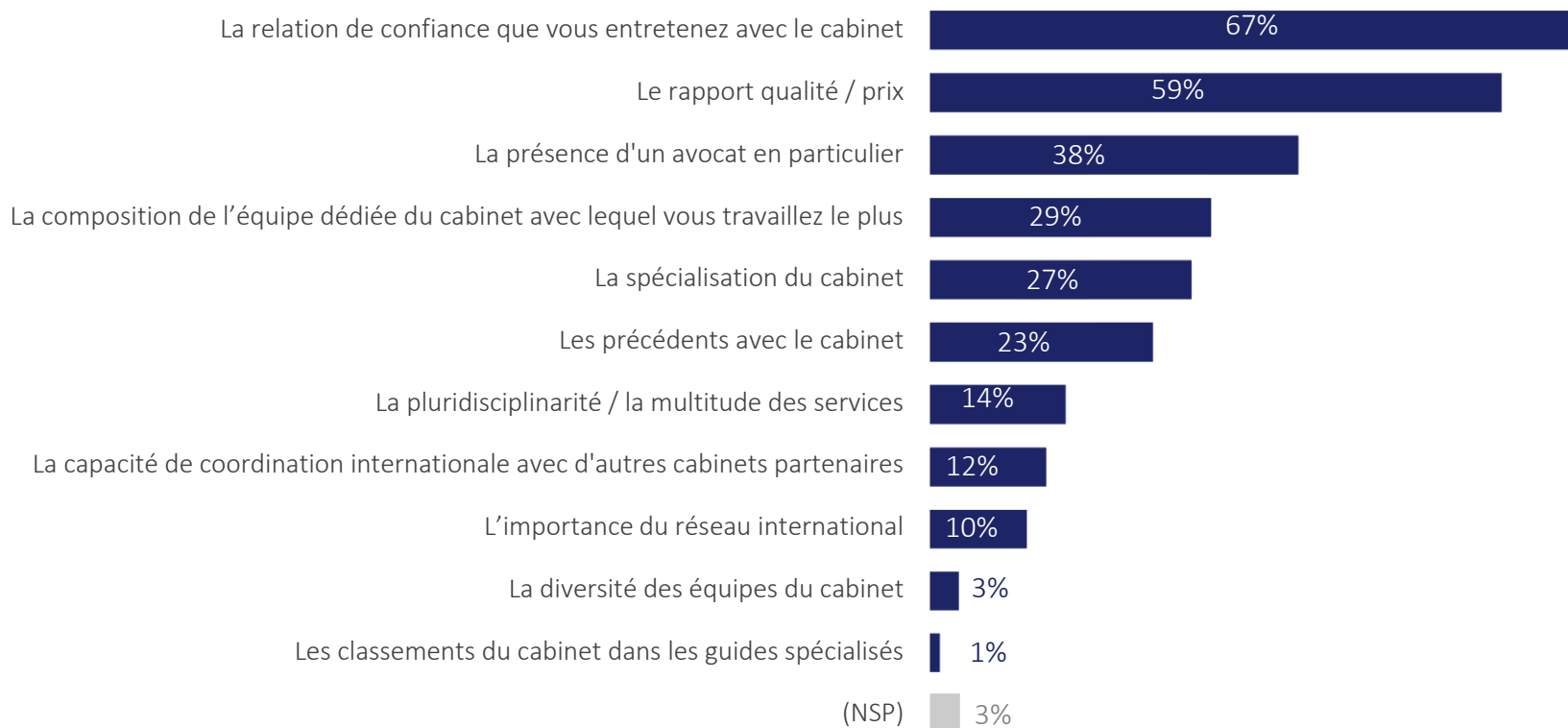


*Critères de choix d'un cabinet,  
attentes et enjeux juridiques du moment*

# Critères déterminants dans le choix du cabinet d'avocats



Dans le choix du cabinet d'avocats avec lequel vous travaillez le plus régulièrement, quels critères comptent le plus pour vous ? *3 réponses maximum*

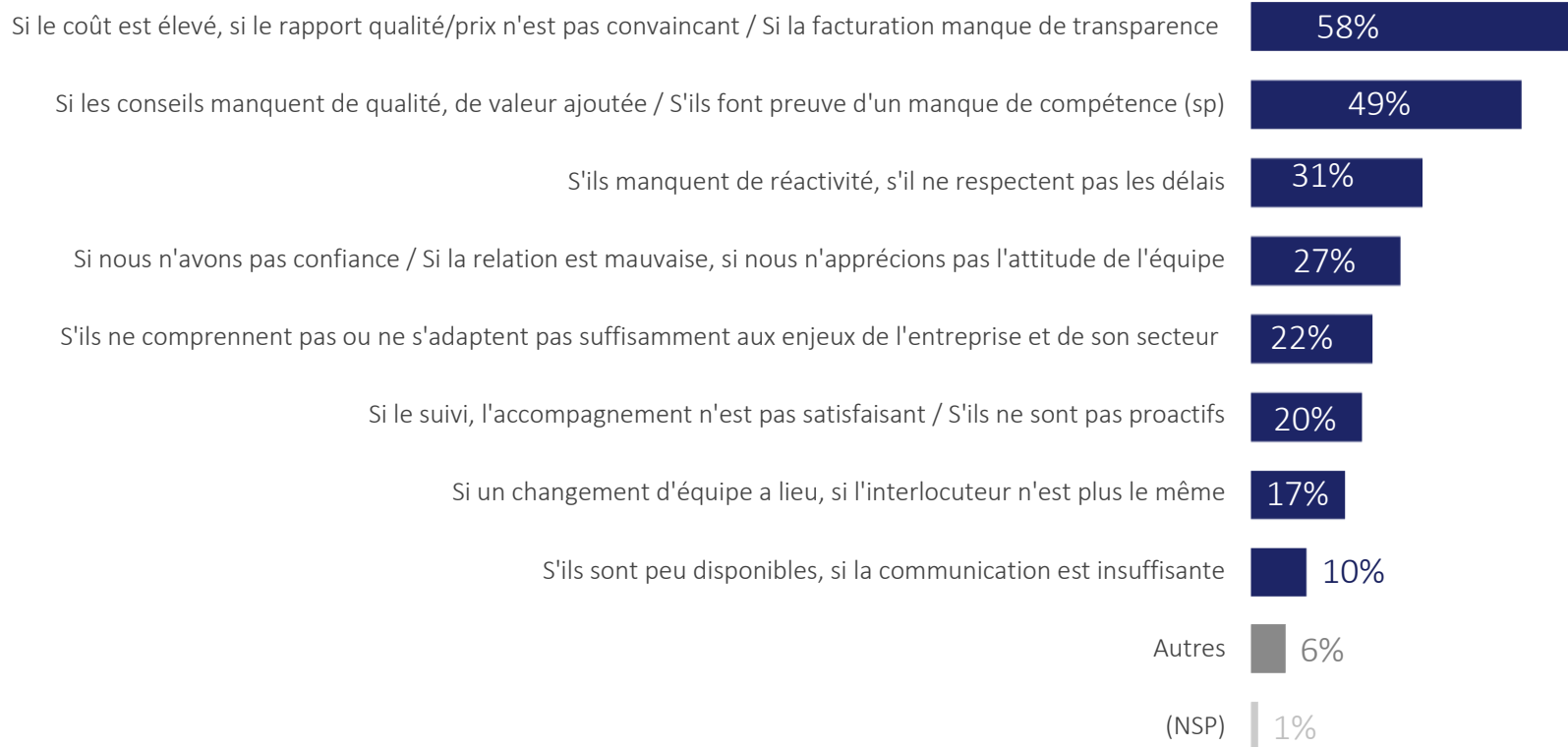


# Motifs de rupture de collaboration avec un cabinet d'avocats



Pour quelle(s) raison(s) envisageriez-vous d'arrêter de travailler avec un cabinet d'avocats ?

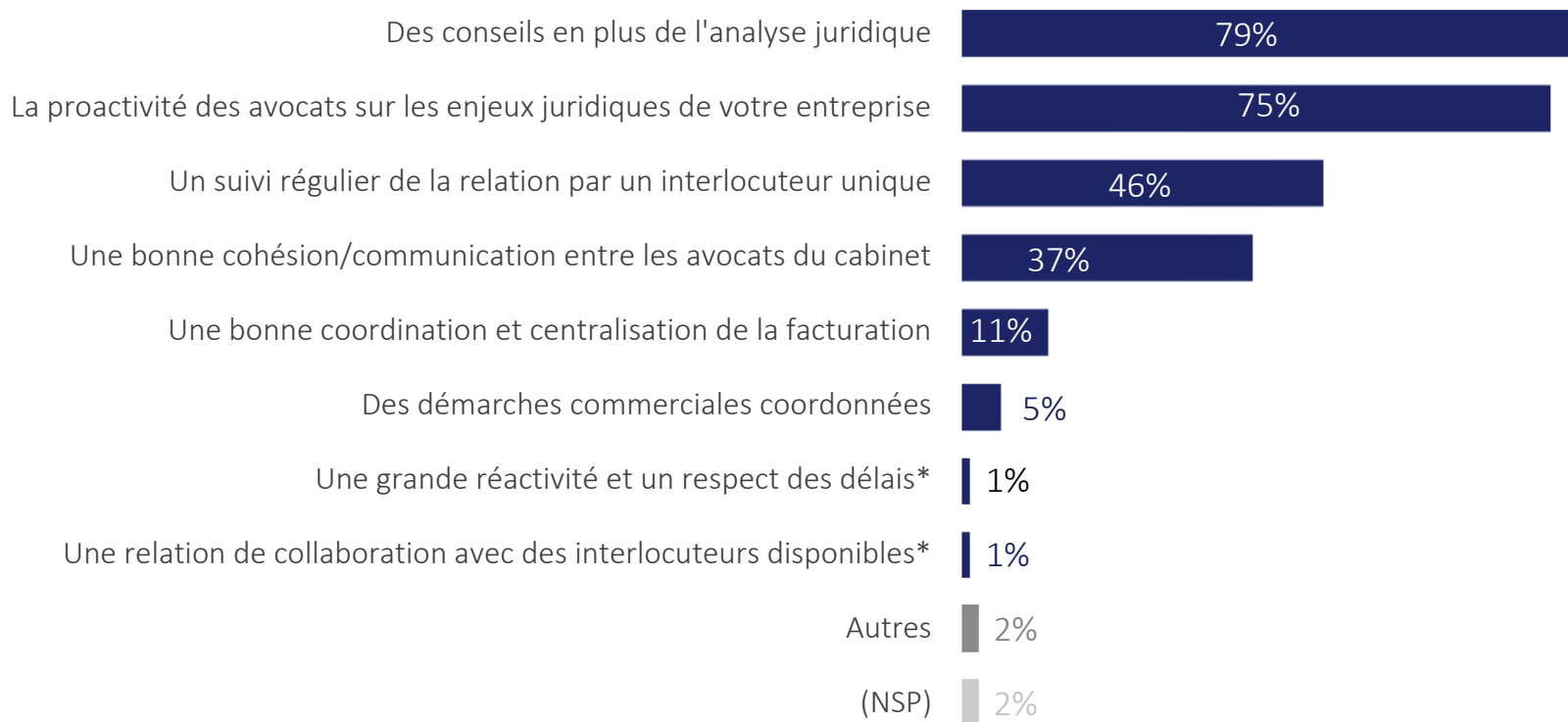
*Question ouverte*



# Principales attentes en termes de relation



Quelles sont vos principales attentes en termes de relation vis-à-vis du cabinet d'avocats avec lequel vous travaillez le plus régulièrement ? *3 réponses maximum*

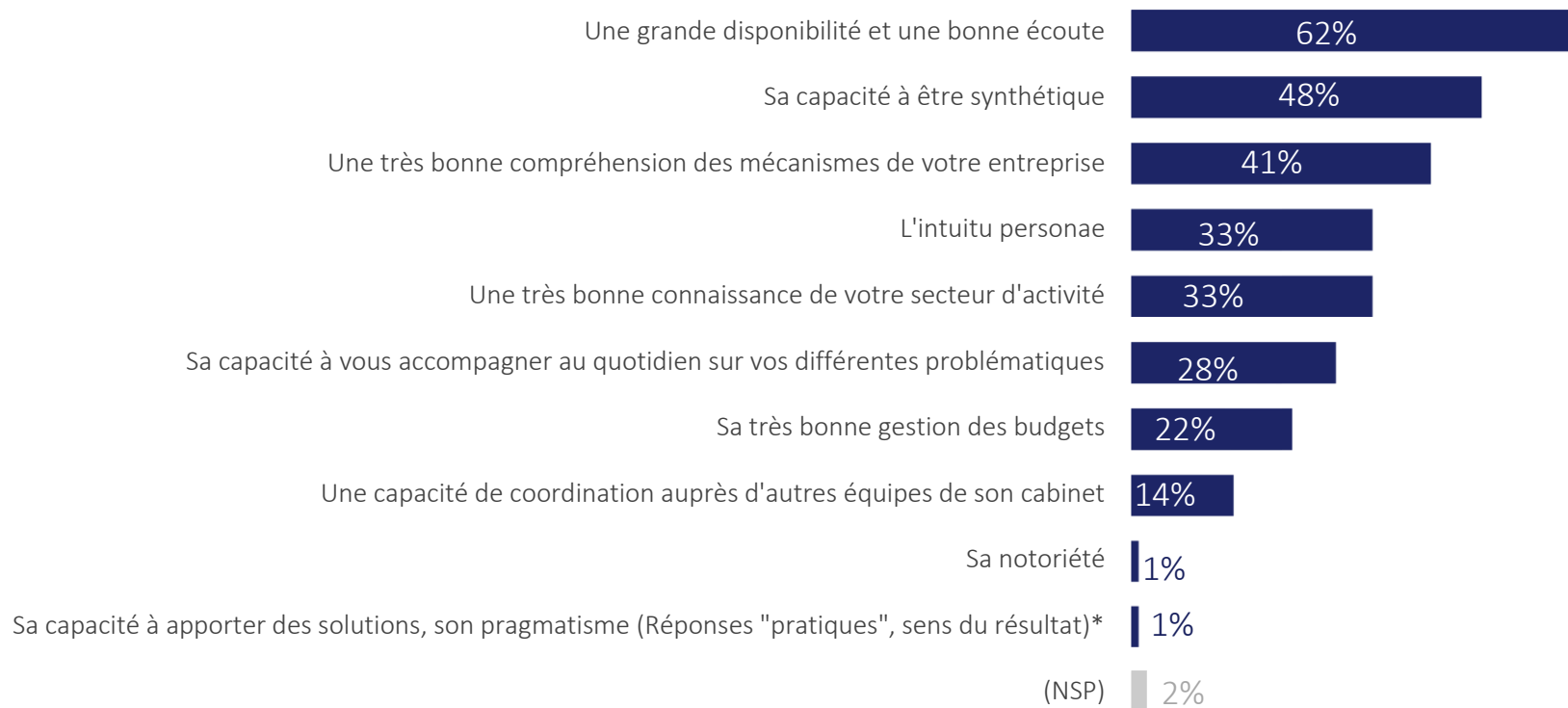


\*items non suggérés, issus du poste « Autres, à préciser »

# Qualités valorisées chez un avocat



Quelles qualités valorisez-vous le plus chez un avocat en dehors de son expertise ?  
*3 réponses maximum*



\*items non suggérés, issus du poste « Autres, à préciser »

# Enjeux juridiques actuels des entreprises



Quels sont les principaux enjeux juridiques auxquels vous êtes confronté(e) actuellement ?  
*3 réponses maximum*



\*items non suggérés, issus du poste « Autres, à préciser »



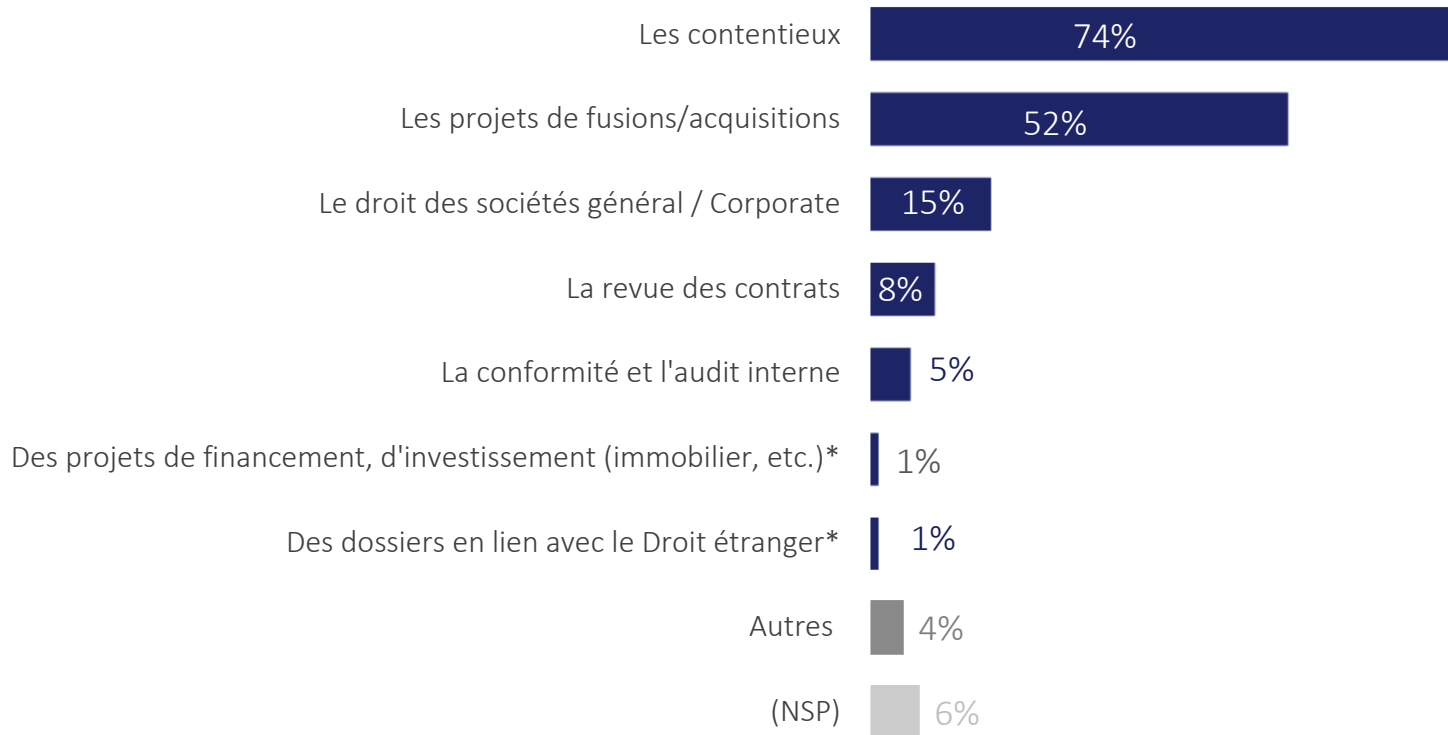
# *Facturation*



# Types de dossiers les plus externalisés



Quel(s) type(s) de dossiers externalisez-vous systématiquement le plus ?  
*2 réponses maximum*

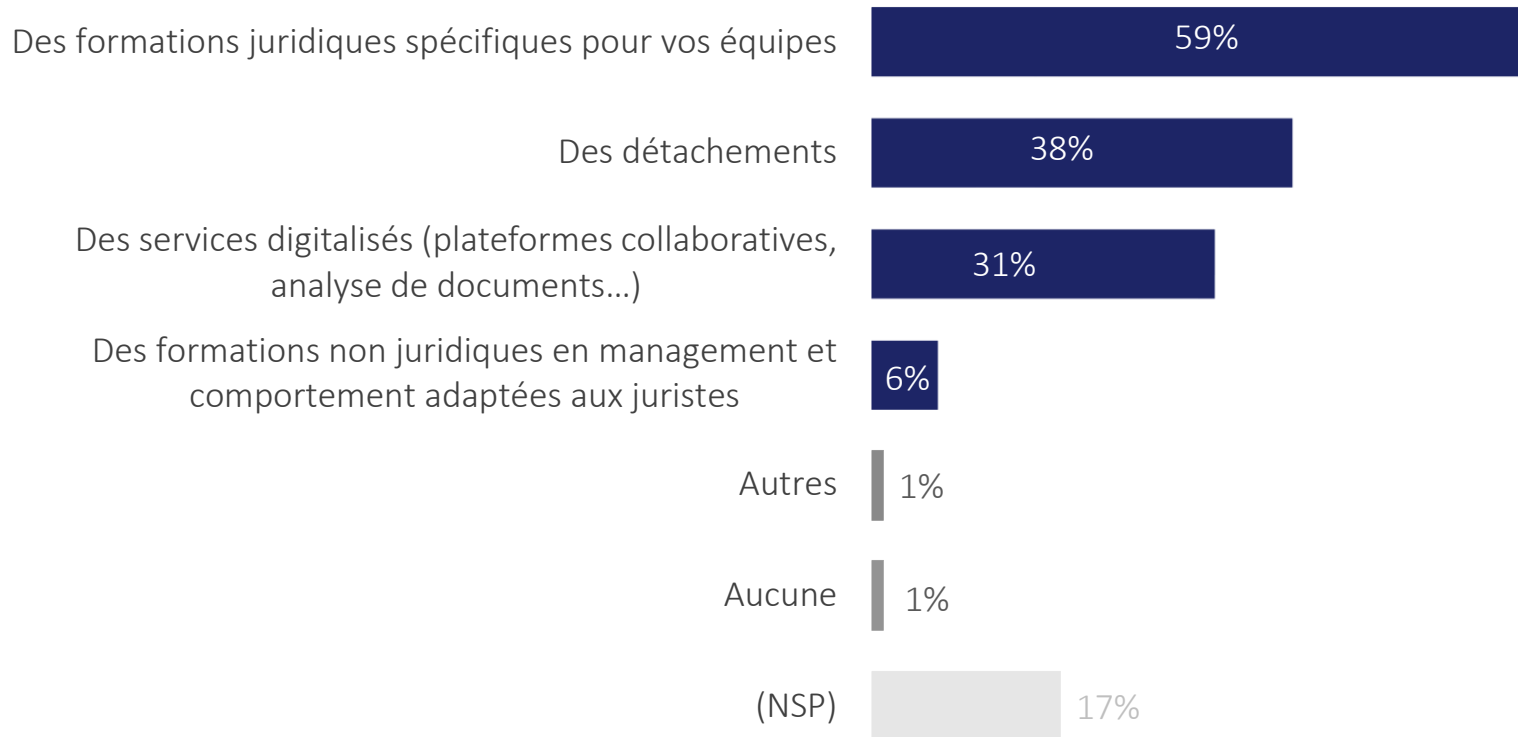


*\*items non suggérés, issus du poste « Autres, à préciser »*

# Achat de prestations annexes



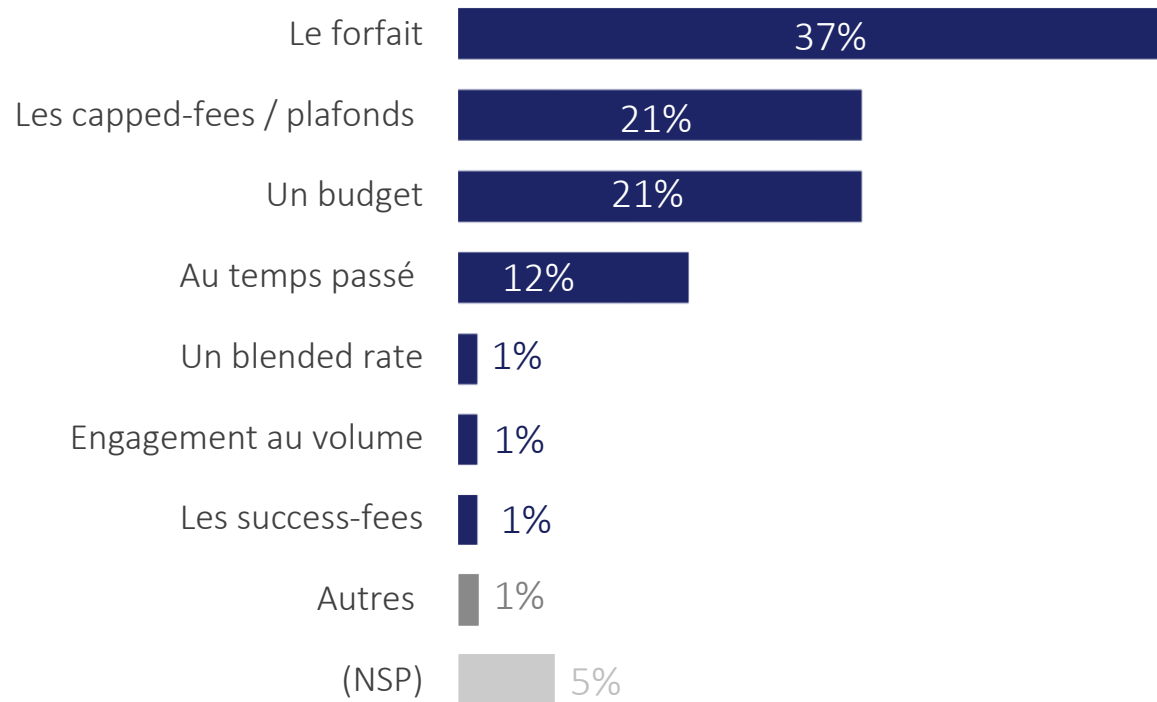
Quelle(s) prestation(s) annexe(s) êtes-vous prêt(e) à payer au cabinet avec lequel vous travaillez le plus régulièrement ? *Plusieurs réponses possibles*



# Type de facturation privilégié



Quel type de facturation privilégiez-vous de manière générale ?





# *Innovation*

# Les innovations juridiques jugées les plus utiles



Parmi les innovations juridiques suivantes, quelles sont les plus utiles pour vous ?  
*3 réponses maximum*

